

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Fecha de Entrada en Vigencia: 1 de mayo de 2026

Última Actualización: 1 de mayo de 2026

1. INTRODUCCIÓN

STRAD INNOVATIONS ("Empresa", "FKB Academy", "Forex Knowledge Base Academy", "nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos personales confiados por nuestros clientes, visitantes del sitio web, estudiantes, miembros, participantes de mentorías y socios comerciales.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales describe la manera en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, tratamos, compartimos, conservamos y protegemos la información personal obtenida a través del sitio web <https://fkbacademy.pa/> y de los servicios educativos ofrecidos por la Empresa.

Esta Política ha sido elaborada conforme a:

- La Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá;
- El Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021;
- La normativa aplicable en materia de protección al consumidor;
- Las demás disposiciones legales aplicables.

Al acceder al sitio web, registrarse, adquirir productos o utilizar los servicios de FKB Academy, el usuario declara haber leído y comprendido esta Política.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

STRAD INNOVATIONS

Nombre Comercial: Forex Knowledge Base (FKB) Academy

Sitio Web: <https://fkbacademy.pa/>

Correo Electrónico: info@fkbacademy.pa

Dirección Comercial:

Paitilla, Vía Italia
Centro Comercial Bal Harbour
Oficina M-41
Panamá, República de Panamá

Para efectos de esta Política, toda referencia a "FKB Academy" se entenderá realizada a STRAD INNOVATIONS.

3. DEFINICIONES

Datos Personales

Toda información que identifique o permita identificar directa o indirectamente a una persona natural.

Tratamiento

Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recopilación, almacenamiento, uso, modificación, consulta, transferencia, eliminación o destrucción.

Titular de los Datos

Persona natural a quien pertenecen los datos personales.

Consentimiento

Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales.

Sitio Web

<https://fkbacademy.pa/> y todas sus páginas, plataformas, aplicaciones y servicios relacionados.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Dependiendo de la interacción del usuario con FKB Academy, podremos recopilar:

Información de Identificación

- Nombre completo

- Fecha de nacimiento cuando sea necesaria
- Documento de identificación para procesos de verificación

Información de Contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección física
- País de residencia

Información de Cuenta

- Nombre de usuario
- Credenciales de acceso
- Estado de membresía
- Historial de cursos

Información de Transacciones

- Historial de compras
- Facturas
- Confirmaciones de pago
- Registros financieros relacionados

Información Educativa

- Progreso académico
- Participación en cursos
- Registros de mentorías
- Historial de acceso a señales educativas

Información Técnica

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Identificadores de dispositivos
- Registros de actividad

Comunicaciones

- Solicitudes de soporte
 - Correos electrónicos
 - Encuestas
 - Comentarios y opiniones
-

5. MÉTODOS DE RECOPIACIÓN

Los datos personales podrán recopilarse mediante:

- Formularios de registro;
- Formularios de inscripción;
- Compras realizadas en la plataforma;
- Comunicaciones por correo electrónico;
- Solicitudes de soporte;
- Participación en eventos;
- Encuestas y formularios;
- Cookies y tecnologías similares;
- Proveedores de servicios autorizados.

Únicamente se recopilarán los datos razonablemente necesarios para cumplir los fines descritos en esta Política.

6. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán tratarse con fundamento en:

Consentimiento

Cuando el titular autorice expresamente el tratamiento.

Ejecución Contractual

Cuando el tratamiento sea necesario para prestar cursos, mentorías, membresías o señales educativas.

Cumplimiento de Obligaciones Legales

Cuando una norma legal exija dicho tratamiento.

Interés Legítimo

Cuando resulte necesario para garantizar la seguridad, prevención de fraude, administración empresarial o mejora de servicios.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Proporcionar cursos y programas educativos;
 - Gestionar cuentas de usuario;
 - Administrar mentorías;
 - Entregar señales educativas;
 - Procesar pagos;
 - Brindar soporte técnico;
 - Mantener la seguridad de la plataforma;
 - Detectar actividades fraudulentas;
 - Mejorar productos y servicios;
 - Cumplir obligaciones legales;
 - Resolver controversias.
-

8. PROCESAMIENTO DE PAGOS

FKB Academy generalmente no almacena información completa de tarjetas bancarias.

Los pagos podrán ser procesados mediante proveedores especializados que aplican sus propias medidas de seguridad y políticas de privacidad.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para:

- Prestar los servicios contratados;
- Cumplir obligaciones legales;
- Resolver reclamaciones;
- Proteger derechos legales;
- Mantener registros financieros.

Una vez concluido el período de conservación, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o destruidos de forma segura.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

STRAD INNOVATIONS implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Cuando sea necesario transferir datos fuera de Panamá, se adoptarán medidas razonables para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la legislación aplicable.

12. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

STRAD INNOVATIONS no vende datos personales.

Los datos únicamente podrán compartirse con:

- Procesadores de pagos;
 - Proveedores tecnológicos;
 - Servicios de alojamiento web;
 - Autoridades competentes cuando la ley lo requiera.
-

13. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 81, los usuarios podrán ejercer:

- Derecho de Acceso;
 - Derecho de Rectificación;
 - Derecho de Cancelación;
 - Derecho de Oposición;
 - Derecho de Revocar el Consentimiento;
 - Derecho de Portabilidad cuando corresponda.
-

14. EJERCICIO DE DERECHOS

Las solicitudes podrán enviarse a:

info@fkbacademy.pa

La Empresa podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

15. COMUNICACIONES COMERCIALES

Los usuarios podrán recibir comunicaciones relacionadas con cursos, eventos, actualizaciones y servicios.

Podrán solicitar la exclusión de dichas comunicaciones en cualquier momento.

16. MENORES DE EDAD

Los servicios de FKB Academy están dirigidos exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años.

17. COOKIES

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y mantener la seguridad de la plataforma.

Información adicional se encuentra disponible en la Política de Cookies.

18. ENLACES A TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces a plataformas externas.

STRAD INNOVATIONS no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros.

19. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

La Empresa podrá actualizar esta Política en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

20. INFORMACIÓN DE CONTACTO

STRAD INNOVATIONS

Forex Knowledge Base (FKB) Academy

<https://fkbacademy.pa/>

info@fkbacademy.pa

Paitilla, Vía Italia
Centro Comercial Bal Harbour
Oficina M-41
Panamá, República de Panamá

ACEPTACIÓN

Al utilizar FKB Academy, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.