

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de Entrada en Vigencia: 1 de mayo de 2026

Última Actualización: 1 de mayo de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos") regulan el acceso y uso del sitio web <https://fkbacademy.pa/>, así como de todos los productos, servicios, cursos, mentorías, señales educativas, membresías, materiales digitales, comunicaciones y recursos ofrecidos por STRAD INNOVATIONS a través de Forex Knowledge Base (FKB) Academy.

Al acceder al sitio web, crear una cuenta, adquirir productos, participar en cursos, acceder a señales educativas, utilizar servicios de mentoría o interactuar con FKB Academy, el usuario acepta quedar legalmente obligado por estos Términos.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

2. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Los Servicios son prestados por:

STRAD INNOVATIONS

Operando bajo el nombre comercial:

Forex Knowledge Base (FKB) Academy

Sitio Web: <https://fkbacademy.pa/>

Correo Electrónico: info@fkbacademy.pa

Dirección Comercial:

Paitilla, Vía Italia
Centro Comercial Bal Harbour
Oficina M-41
Panamá, República de Panamá

3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

FKB Academy es una plataforma especializada en educación sobre mercados financieros.

La Empresa podrá ofrecer:

- Cursos educativos en línea;
- Materiales educativos digitales;
- Señales educativas de trading;
- Análisis educativos de mercado;
- Programas de mentoría;
- Recursos educativos para miembros;
- Seminarios, talleres y webinars;
- Acceso a comunidades educativas.

Todos los Servicios tienen fines exclusivamente educativos e informativos.

4. AUSENCIA DE ASESORÍA FINANCIERA

FKB Academy no:

- Proporciona asesoría financiera;
- Emite recomendaciones de inversión;
- Gestiona portafolios;
- Actúa como corredor de valores;
- Ejecuta operaciones en nombre de usuarios;
- Presta servicios de asesoría bursátil.

Todo el contenido, mentorías, señales educativas, comentarios de mercado, webinars y materiales educativos tienen exclusivamente fines educativos.

Nada de lo proporcionado por STRAD INNOVATIONS deberá interpretarse como:

- Asesoría financiera;
- Recomendación de inversión;
- Asesoría legal;
- Asesoría tributaria;
- Recomendación para comprar, vender o mantener instrumentos financieros.

El usuario es el único responsable de sus decisiones financieras.

5. ELEGIBILIDAD DEL USUARIO

Para acceder a los Servicios, el usuario deberá:

- Tener al menos dieciocho (18) años de edad;
- Poseer capacidad legal para contratar;
- Proporcionar información veraz y actualizada;
- Cumplir las leyes aplicables.

FKB Academy podrá negar el acceso a cualquier persona cuando lo considere razonablemente necesario.

6. REGISTRO DE CUENTAS

Determinados Servicios requieren la creación de una cuenta.

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información exacta;
- Mantener actualizados sus datos;
- Proteger sus credenciales de acceso;
- Informar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

El usuario será responsable de toda actividad realizada mediante su cuenta.

7. COMPRAS Y PAGOS

Los productos y servicios ofrecidos por FKB Academy podrán estar sujetos a pago.

Los precios podrán modificarse sin previo aviso para futuras adquisiciones.

STRAD INNOVATIONS se reserva el derecho de:

- Rechazar transacciones;
- Cancelar pedidos;
- Suspender servicios ante controversias de pago;
- Verificar información de facturación.

Los pagos podrán ser procesados por proveedores externos especializados.

8. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Debido a la naturaleza digital de los productos y servicios ofrecidos por FKB Academy, los reembolsos estarán sujetos a las siguientes condiciones.

Solicitudes Elegibles

Podrán considerarse solicitudes cuando:

- Existan cobros duplicados;
- Se verifiquen errores de facturación;
- Problemas técnicos impidan el acceso al contenido adquirido y no puedan resolverse razonablemente;
- La compra haya sido realizada por error y reportada dentro de siete (7) días calendario, siempre que no se haya consumido una parte sustancial del contenido.

Situaciones No Reembolsables

Generalmente no procederán reembolsos cuando:

- Se haya completado una parte sustancial del curso;
- Las señales educativas hayan sido utilizadas;
- Se hayan realizado sesiones de mentoría;
- Se haya descargado contenido digital;
- La solicitud se base únicamente en expectativas personales;
- Los resultados del mercado no coincidan con las expectativas del usuario.

Toda decisión de reembolso corresponderá a STRAD INNOVATIONS.

9. MEMBRESÍAS

Las membresías otorgan acceso limitado a recursos educativos específicos.

Las membresías:

- Son personales e intransferibles;
- No podrán compartirse con terceros;
- No transfieren derechos de propiedad intelectual;
- Podrán suspenderse por incumplimiento de estos Términos.

La duración dependerá del producto adquirido.

10. SERVICIOS DE MENTORÍA

Las mentorías tienen carácter estrictamente educativo.

Los mentores:

- No proporcionan asesoría financiera;
- No garantizan resultados económicos;
- No asumen responsabilidad sobre decisiones de trading.

La participación en programas de mentoría no crea una relación fiduciaria entre el usuario y STRAD INNOVATIONS.

11. SEÑALES EDUCATIVAS DE TRADING

Las señales educativas se proporcionan únicamente con fines formativos.

El usuario reconoce que:

- No constituyen recomendaciones de inversión;
- No garantizan resultados;
- Deben utilizarse únicamente con fines educativos;
- El mercado financiero implica riesgos significativos.

STRAD INNOVATIONS no garantiza rentabilidad alguna.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido disponible en FKB Academy está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

Esto incluye:

- Cursos;
- Videos;
- Presentaciones;
- PDFs;
- Señales educativas;
- Metodologías;
- Gráficos;
- Marcas;
- Logotipos;
- Materiales de mentoría.

Todos los derechos pertenecen a STRAD INNOVATIONS o a sus respectivos titulares.

13. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Los usuarios no podrán:

- Copiar o distribuir contenido;
- Compartir credenciales;
- Revender membresías;
- Redistribuir señales educativas;
- Acceder sin autorización a sistemas;
- Utilizar los Servicios para fines ilícitos.

Las infracciones podrán resultar en suspensión inmediata.

14. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad".

STRAD INNOVATIONS no garantiza:

- Disponibilidad ininterrumpida;
 - Ausencia de errores;
 - Resultados específicos;
 - Exactitud absoluta del contenido.
-

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, STRAD INNOVATIONS no será responsable por:

- Pérdidas de trading;
- Pérdidas financieras;
- Lucro cesante;
- Daños indirectos;
- Daños consecuenciales;
- Oportunidades perdidas.

El usuario reconoce que participa en los mercados financieros bajo su propio riesgo.

16. INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta indemnizar y mantener indemne a STRAD INNOVATIONS frente a reclamaciones derivadas de:

- Incumplimiento de estos Términos;
 - Uso indebido de los Servicios;
 - Violación de derechos de terceros;
 - Infracciones legales.
-

17. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

La Empresa podrá suspender o cancelar cuentas cuando:

- Se incumplan estos Términos;
 - Exista actividad fraudulenta;
 - Se compartan cuentas;
 - Se comprometa la seguridad de la plataforma.
-

18. FUERZA MAYOR

STRAD INNOVATIONS no será responsable por incumplimientos derivados de eventos fuera de su control razonable.

19. LEY APLICABLE

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Panamá.

20. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes intentarán resolver cualquier controversia mediante negociación previa.

De no alcanzarse una solución, serán competentes los tribunales de la República de Panamá.

21. MODIFICACIONES

STRAD INNOVATIONS podrá actualizar estos Términos en cualquier momento mediante publicación en el sitio web.

22. INFORMACIÓN DE CONTACTO

STRAD INNOVATIONS

Forex Knowledge Base (FKB) Academy

<https://fkbacademy.pa/>

info@fkbacademy.pa

Paitilla, Vía Italia
Centro Comercial Bal Harbour
Oficina M-41
Panamá, República de Panamá

ACEPTACIÓN

Al utilizar los Servicios de FKB Academy, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso.